

PU.RA. PUGLIA RAPPRESENTANZE S.r.l. con sede legale in NOICATTARO (BA) – Parco Scizzo 45, CF e P.IVA **07288280725** (di seguito denominata “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli art. 7 e 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – “Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali” (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, “**dati personali**” o anche “**dati**”) da Lei comunicati in occasione della stipula di contratti o di richieste di informazione riguardanti i propri prodotti/servizi.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente per finalità lecite definite al GDPR art 6

a) senza necessità del Suo consenso espresso (GDPR art. 6 lett. b,c,d,e,f), per le finalità di:

- gestire i servizi a Lei offerti dal Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

b) solo previo Suo specifico e distinto consenso (GDPR art 7), per le seguenti finalità:

- inviarLe via e-mail, posta, sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento (GDPR art. 7 comma 3) nelle modalità descritte al successivo paragrafo 10.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e non è previsto alcun trattamento automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla fatturazione fiscale di un rapporto contrattuale sottoscritto, e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di informativa commerciale.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al paragrafo 2.a) e 2 b):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

I Suoi dati potranno essere resi accessibili nel solo caso di finalità di cui al paragrafo 2.a):

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società informatiche, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, e che sono nominate dal Titolare, Responsabili Esterni del trattamento.

In entrambi i casi sono adottate dal Titolare e dai Responsabili sia interni che esterni modalità di protezione dei dati, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che il trattamento soddisfi le impostazioni predefinite alle specifiche finalità dichiarate.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al paragrafo 2.a) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I suoi dati personali sono conservati su server aziendali ubicati presso la sede legale del Titolare.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del GDPR, si informa che tutti i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale al di fuori della Unione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2.a) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi elencati.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2.b) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al paragrafo 2.a).

8. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

I suoi dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento UE.

- Restano inoltre fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.
- Con riferimento invece ai dati personali oggetto del trattamento di informativa commerciale, gli stessi saranno conservati per 24 mesi o termine inferiore, qualora intervenga la Sua richiesta di revoca del consenso specifico

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti espressi all'art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili designati ai sensi dell'Art. 3, comma 1, GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- iv. opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il Suo diritto di opposizione per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per Lei di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte, ovvero può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
- v. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al precedente punto 9 inviando una e-mail all'indirizzo info@pugliarappresentanze.it